

## Informations sur l'intermédiaire d'assurance selon l'art. 45 de la loi sur la surveillance des assurance (LSA)

Le présent document contient les informations à déclarer conformément à l'art. 45 LSA, que **Cembra Money Bank SA** met à disposition sur son site Internet ou son application en tant qu'intermédiaire d'assurance liée.

### Identité et adresse

**Cembra Money Bank SA**  
Bändliweg 20 8048 Zurich  
CHE-115.295.655

est l'intermédiaire d'assurance liée de **smile.direct assurances**, succursale d'Helvetia Compagnie Suisse d'Assurances SA, Zürichstrasse 130, 8600 Dübendorf

et est habilitée à vous proposer les produits mentionnés ci-dessous par le biais de son site Internet ou de son application.

Nom du produit: smile.home (assurance ménage)

### Communication des conflits d'intérêts potentiels (au sens de l'art. 45a LSA)

Des conflits d'intérêts peuvent survenir du fait qu'il existe des incitations monétaires ou non monétaires pour Cembra Money Bank SA lors de l'intermédiation de certains produits d'assurance auprès de la clientèle. Ces incitations peuvent être, par exemple, des indemnités liées au volume, des commissions basées sur la performance, des mesures de promotion des ventes, des objectifs de vente ou des bonus. Des conflits d'intérêts peuvent également survenir du fait que des contrats conclus avec des partenaires permettent à certains groupes de clients de bénéficier de produits/conditions spéciaux. Il existe des mesures relatives à la conception de ces incitations/contrats afin d'éviter que ceux-ci ne portent atteinte aux intérêts des preneurs d'assurance de manière contraire à la bonne foi.

Pour toute question de responsabilité en rapport avec l'intermédiation des produits cités, veuillez vous adresser à:

Helvetia Assurances Direction de la Distribution Suisse, St. Alban-Anlage 26, 4002 Bâle, T 058 280 10 00

### Protection des données

Le traitement de vos données personnelles est indispensable à l'octroi d'un conseil en prévoyance et/ou financier adapté à votre situation. **Cembra Money Bank SA** et **smile.direct assurances** ont besoin de connaître non seulement vos données, mais aussi, dans certaines circonstances, les données de tiers (données des personnes parties au contrat), à des fins d'acquisition client, de conseil et de suivi adaptés aux besoins, de traitement des propositions, ainsi qu'à des fins de gestion des contrats et/ou des sinistres/prestations. **Cembra Money Bank SA** et **smile.direct assurances** ont l'obligation de respecter les dispositions de la loi suisse sur la protection des données.

Vous trouverez des informations sur le traitement, l'échange et la conservation des données, ainsi que sur vos droits d'accès et de rectification sous les liens suivants:

<https://www.cembra.ch/fr/d%C3%A9claration-de-confidentialit%C3%A9/?display=desktop>

<https://apps.cembra.ch/mobile/fr/cembra-app-privacy-policy/>

<https://www.smile-insurances.com/ch/main/fr/home/informations-juridiques/datapolicy.html>

## **Formation et formation continue**

**Cembra Money Bank SA**, respectivement ses collaborateurs et collaboratrices, ne fournissent pas de conseils dans le cadre de la coopération avec **smile.direct assurances**. Les personnes intéressées et la clientèle ne sont conseillées que par des collaborateurs et collaboratrices de **smile.direct assurances**. Vous pouvez obtenir des renseignements sur la formation et la formation continue des collaborateurs et collaboratrices de **smile.direct assurances** concernés en envoyant un e-mail à l'adresse suivante:

[info@smile-assurance.ch](mailto:info@smile-assurance.ch)

Version mai 2024