

## Informazioni in merito all'intermediazione assicurativa ai sensi dell'art. 45 della Legge sulla sorveglianza degli assicuratori (LSA)

Il presente documento contiene informazioni da dichiarare ai sensi dell'articolo 45 LSA che **Cembra Money Bank SA**, in qualità di intermediaria assicurativa vincolata, mette a disposizione sul proprio sito web o sulla propria app.

### Identità e indirizzo

**Cembra Money Bank SA**  
Bändliweg 20 8048 Zurigo  
CHE-115.295.655

è intermediaria assicurativa vincolata di **smile.direct assicurazioni**, succursale della Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA, Zürichstrasse 130, 8600 Dübendorf

ed è autorizzata a proporle sui propri siti web o app i prodotti elencati qui di seguito.

Nome del prodotto: smile.home (assicurazione mobilia domestica)

### Divulgazione di potenziali conflitti d'interesse (ai sensi dell'art. 45a LSA)

I conflitti d'interesse possono sorgere nel caso in cui, nell'intermediazione di determinati prodotti assicurativi ai clienti, per Cembra Money Bank SA sussistano incentivi monetari o non monetari. Tali incentivi possono consistere, ad esempio, in indennità commisurate al volume, commissioni commisurate alle prestazioni, misure di promozione della vendita, obiettivi di vendita o bonus. I conflitti d'interesse possono inoltre sorgere dal fatto che i contratti con partner consentono a determinati gruppi di clienti di beneficiare di prodotti/condizioni speciali. Vi sono misure relative alla configurazione di tali incentivi/contratti volte a evitare che ciò possa pregiudicare l'interesse dello stipulante contro la buona fede.

In caso di questioni concernenti la responsabilità in relazione all'intermediazione dei prodotti menzionati può rivolgersi a:

Helvetia Assicurazioni, Direzione della distribuzione Svizzera, St. Alban-Anlage 26, 4002 Basilea, T.  
058 280 10 00

### Protezione dei dati

Il trattamento dei suoi dati personali è indispensabile ai fini di una consulenza previdenziale e/o finanziaria personalizzata. Per l'acquisizione, la fornitura di un servizio di consulenza e assistenza appropriati, l'elaborazione delle proposte, la gestione del contratto, la liquidazione dei sinistri e l'erogazione delle prestazioni, **Cembra Money Bank SA** e **smile.direct assicurazioni** necessitano, non solo dei suoi dati ma, in taluni casi, anche dei dati di terzi (ad es. dati delle persone coinvolte nel contratto). **Cembra Money Bank SA** e **smile.direct assicurazioni** sono tenute a osservare le disposizioni della Legge federale sulla protezione dei dati.

Per informazioni sul trattamento, sullo scambio e sulla conservazione dei dati, nonché sul suo diritto di informazione e di rettifica, può consultare il seguente link:

<https://www.cembra.ch/it/informativa-sulla-protezione-dei-dati/?display=desktop>

<https://apps.cembra.ch/mobile/it/cembra-app-privacy-policy/>

<https://www.smile-insurances.com/ch/main/it/home/informazioni-giuridiche/datapolicy.html>

## **Formazione e perfezionamento**

**Cembra Money Bank SA** risp. le sue collaboratrici e i suoi collaboratori non forniscono alcun servizio di consulenza nell'ambito della cooperazione con **smile.direct assicurazioni**. Le collaboratrici e i collaboratori di **smile.direct assicurazioni** forniscono consulenza a persone interessate e clienti. Per informazioni sulla formazione e sul perfezionamento di tali collaboratrici e collaboratori di **smile.direct assicurazioni**, può scrivere al seguente indirizzo e-mail:

[info@smile-assicurazione.ch](mailto:info@smile-assicurazione.ch)

Versione maggio 2024