

# CardProtect

Una prestazione di Securicard SA

Registrazione e aggiornamento dei dati con emissione di un certificato riassuntivo delle carte registrate, servizio di blocco 24 ore su 24 di carte di pagamento, schede SIM, carte d'identità, licenza di condurre, passaporto e gli abbonamenti FFS. Copertura dei costi legati al blocco e alla sostituzione delle carte registrate e servizio di ritorno chiavi tramite portachiavi con codice personale.

Condizioni Generali – Securicard SA – Edizione 01/2016

## Condizioni Generali CardProtect («CG»)

### A Informazioni e disposizioni generali

#### 1. Prestatore

La Cembra Money Bank SA (di seguito «Cembra») commercializza le prestazioni CardProtect descritte nelle presenti CG (di seguito «CardProtect» o «prestazione/i CardProtect»), fornite a loro volta da Securicard SA, via Canova 16, 6901 Lugano (di seguito «Securicard»). Un contratto-quadro tra Securicard e Cembra regola i diritti e i doveri reciproci relativi alla prestazione dei servizi concernenti CardProtect.

#### 2. Beneficiario

Il beneficiario è il titolare di almeno una carta di credito emessa da Cembra che ha stipulato un contratto CardProtect nonché rispedito a Securicard il formulario di registrazione dei dati (di seguito «beneficiario»). CardProtect è disponibile come copertura singola o famiglia: solo ed esclusivamente la persona che ha fornito i propri dati tramite il formulario di registrazione beneficia della copertura. In caso di sottoscrizione valida, coniugi o partner e i membri della famiglia che vivono nella stessa economia domestica possono beneficiare di una copertura familiare del titolare.

#### 3. Protezione ed elaborazione dei dati; utilizzo di terzi

Securicard si impegna a trattare i dati del beneficiario in modo strettamente confidenziale e a utilizzarli esclusivamente per l'erogazione della prestazione CardProtect, nel rispetto della legge sulla protezione dei dati. Tutti i dati necessari per la fornitura CardProtect sono registrati e conservati in banche dati elettroniche e fisiche presso Securicard. Securicard può inoltre trasmettere, nella misura necessaria, i dati necessari allo svolgimento dei processi commerciali ad altre società del gruppo, a prestatori e a terzi in Svizzera e all'estero, purché venga garantita un'adeguata protezione dei dati. L'elaborazione dei dati comprende in particolare i dati personali riguardanti il beneficiario come pure i dati relativi alle carte e ai documenti registrati presso Securicard. Per incarichi di ordine amministrativo e di altra natura concernenti CardProtect, il suo utilizzo o la fornitura di prestazioni legate ad esso, Securicard può avvalersi di terzi ed esternalizzare o trasferire determinate attività commerciali o la loro esecuzione a terzi in Svizzera o all'estero. Un utilizzo dei dati del beneficiario ai fini di marketing è consentito solo previo consenso di Cembra.

#### 4. Inizio e durata della copertura

La copertura CardProtect ha una durata di dodici mesi ed entra in vigore dalla data indicata sulla lettera di conferma inviata da Securicard al beneficiario. La quota annua viene addebitata automaticamente sulla carta di credito Cembra indicata dal beneficiario.

#### 5. Modifiche contrattuali e disdetta

- 5.1 Securicard ha il diritto, in accordo con Cembra, di modificare le presenti CG nonché la quota annua per CardProtect con un preavviso di almeno due mesi (tramite circolare o secondo un'altra modalità consona). Tali modifiche sono considerate come approvate in assenza di una contestazione scritta entro trenta giorni da parte del beneficiario. In caso di contestazione, Securicard si riserva il diritto di risolvere il contratto con il beneficiario alla scadenza dell'anno contrattuale in corso.
- 5.2 Indipendentemente dalle presenti disposizioni concernenti le modifiche contrattuali, il beneficiario e Securicard possono disdire per iscritto il contratto CardProtect nel rispetto di un termine di disdetta di due mesi alla scadenza di ogni anno contrattuale. Senza espressa disdetta da parte del beneficiario, il contratto si rinnova tacitamente di un ulteriore anno alle condizioni vigenti in quel momento.

#### 6. Indirizzo postale per le comunicazioni

- 6.1 Le prestazioni CardProtect vengono fornite, come espresso al punto A 1, da Securicard SA, via Canova 16, 6901 Lugano.
- 6.2 Le comunicazioni da parte del beneficiario concernenti il contratto CardProtect (in particolare le modifiche dei dati personali o una disdetta) devono essere inoltrate per iscritto al seguente indirizzo:  
Securicard SA  
CardProtect  
Casella postale 6451  
6901 Lugano

#### 7. Diritto applicabile e foro competente

Il contratto CardProtect e le relative prestazioni sono soggetti al diritto svizzero. Il foro competente è Lugano o il domicilio svizzero del beneficiario.

## B Prestazioni e obblighi delle parti

Tutte le prestazioni CardProtect vengono fornite da Securicard.

### 1. Oggetti coperti

Sono coperti le carte di credito e bancarie, le carte PostFinance, le schede SIM, le carte d'identità, i passaporti, le carte clienti, le licenze di condurre e i titoli di trasporto quali l'abbonamento metà-prezzo e l'abbonamento generale (AG) delle FFS, emessi da istituti con sede in Svizzera, comunicati a Securicard per mezzo del formulario messo a disposizione a tale scopo (di seguito «oggetti coperti»).

### 2. Prestazioni

- 2.1 Securicard si impegna a registrare i dati comunicati dal beneficiario relativi agli oggetti coperti (secondo il punto B 1).
- 2.2 In seguito a uno smarrimento o furto di una o più carte è sufficiente una semplice telefonata a Securicard. Securicard in seguito all'identificazione del beneficiario si impegna ad intraprendere i passi necessari per il blocco degli oggetti coperti da parte dei rispettivi emittenti. Questo servizio di blocco è a disposizione del beneficiario 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno. Per motivi di sicurezza, Securicard si riserva il diritto di registrare ogni telefonata del beneficiario e di conservarla su un supporto dati per la durata di un anno.
- 2.3 In caso di furto o smarrimento della carta d'identità, della licenza di condurre, del passaporto e/o dell'abbonamento metà-prezzo e l'abbonamento generale (AG) delle FFS, Securicard non può richiederne il blocco ma può trasmettere al beneficiario i numeri dei documenti per la denuncia e la nuova emissione degli stessi.
- 2.4 I costi legati al blocco e alla sostituzione degli oggetti sono coperti, dietro presentazione dei giustificativi, per un importo massimo di CHF 175.- per sinistro e persona. Unicamente gli oggetti coperti debitamente registrati e i blocchi eseguiti da Securicard danno diritto a tale rimborso.
- 2.5 In aggiunta alle prestazioni legate agli oggetti coperti, CardProtect prevede che il beneficiario goda anche del servizio di ritorno-chiavi. Il servizio di ritorno-chiavi di Securicard identifica il cliente grazie al codice personale impresso sul portachiavi che Securicard provvede a far pervenire personalmente al beneficiario. Securicard, dopo aver contattato telefonicamente il relativo beneficiario, rispedirà le chiavi ritrovate dotate dell'apposito portachiavi per posta. Securicard declina ogni responsabilità per il non ritrovamento delle chiavi o per eventuali danni o ritardi nella consegna a Securicard da parte della posta o al beneficiario da parte di Securicard tramite la posta.

### 3. Esclusioni

Le prestazioni CardProtect contemplano esclusivamente le prestazioni descritte ai punti B 1 e 2 e non comprendono, nello specifico:

- i danni economici risultanti dall'uso abusivo, in caso di furto o smarrimento degli oggetti coperti e delle chiavi;
- i danni dovuti a indicazioni errate o a comunicazioni di modifiche ritardate da parte del beneficiario;
- i danni causati dalla mancata reperibilità del beneficiario presso l'indirizzo di blocco comunicato;
- obblighi di rimborso o d'indennizzo di qualsiasi natura in caso di furto o smarrimento di oggetti coperti, non previsti dall'obbligo di prestazione di cui al punto B 2.4.

Il beneficiario prende atto e accetta che Securicard non procede a un'eventuale annullamento del blocco e non si assume eventuali costi derivanti.

### 4. Copertura geografica

Le prestazioni descritte al punto B 2.1 fino al 2.5 hanno validità in tutto il mondo.

### 5. Obblighi del beneficiario

- 5.1 Il beneficiario delle prestazioni CardProtect garantisce la correttezza di tutte le indicazioni fornite a Securicard e si impegna a comunicare tutte le eventuali modifiche concernenti i suoi dati personali e gli oggetti coperti (numero, scadenza, emittente ecc.). Si impegna inoltre a verificare le informazioni contenute nella conferma di registrazione e a informare immediatamente Securicard in caso di inesattezza dei dati.
- 5.2 Il beneficiario prende atto che, ad avvenuta notifica dello smarrimento di uno o più oggetti coperti a Securicard, i rispettivi emittenti possano bloccare o annullare gli oggetti stessi. Securicard non si assume alcuna responsabilità relativamente ai danni diretti o indiretti che possano risultare da un simile annullamento o da qualsiasi omissione o rifiuto di annullamento da parte degli emittenti.

### 6. Richieste di blocco in caso di furto o smarrimento

Le richieste di blocco degli oggetti coperti devono essere effettuate chiamando il seguente numero di telefono: +41 58 122 10 10.

### 7. Procedura di richiesta di rimborso dei costi legati al blocco e al rifacimento degli oggetti coperti

- 7.1 Le richieste di rimborso nell'ambito dei costi coperti da CardProtect (vedi punto B 2.4) devono essere inoltrate con i relativi giustificativi al seguente indirizzo:  
Securicard SA  
Sinistri CardProtect  
Casella postale 6451  
6901 Lugano
- 7.2 Domande relative allo stato di una pratica di sinistro devono essere inviate al seguente indirizzo e-mail:  
cardprotect@securicard.ch.