



Condizioni per l'uso della funzione «Scan2Pay» nell'ambito del contratto di carta di credito di Cembra Money Bank SA

Cembra Money Bank SA (di seguito «Emittente») offre ai propri clienti titolari di carta di credito (di seguito «Titolari») la possibilità di pagare le fatture QR in franchi svizzeri di banche svizzere e del Liechtenstein utilizzando la funzione di scansione/caricamento dell'app Cembra. Le fatture pagate con Scan2Pay vengono addebitate sul conto della carta di credito del Titolare come una normale transazione con carta di credito (di seguito «Scan2Pay»). Facendo clic su «Conferma» durante il processo di check-out Scan2Pay, il Titolare della carta conferma di aver letto, compreso e accettato i presenti termini e le condizioni.

Le presenti condizioni integrano le Condizioni generali (CG) per le carte di credito (<http://www.cembra.ch/cgc>) e le disposizioni dell'app Cembra (www.cembra.ch/app-terms-it). Si fa inoltre riferimento all'informativa sulla privacy dell'Emittente (www.cembra.ch/protezione). In caso di contraddizioni, prevalgono le presenti disposizioni.

1 Impiego ed esclusione

Scan2Pay è disponibile solo per i Titolari di carta principale che (i) hanno una carta di credito attiva emessa dall'Emittente, (ii) hanno attivato l'app Cembra e (iii) per i quali la funzione Scan2Pay è visualizzata nell'app Cembra. L'Emittente può limitare o interrompere Scan2Pay in qualsiasi momento e senza preavviso, ritardare o sospendere l'esecuzione di transazioni Scan2Pay ed escludere singole fatture QR da Scan2Pay. Il Titolare della carta è tenuto a garantire che Scan2Pay venga utilizzata solo per pagare fatture QR le cui richieste si basano su acquisti e servizi leciti e legittimi e che non venga utilizzata per acquistare prodotti finanziari. Inoltre, il Titolare della carta garantisce che le fatture QR pagate con Scan2Pay non sono collegate a un credito al consumo (ad esempio, crediti in contanti, crediti commerciali, leasing o carte di credito). Scan2Pay non può essere utilizzata per le fatture QR emesse dall'Emittente.

2 Procedura e processo

Utilizzando Scan2Pay, il Titolare della carta incarica l'Emittente di effettuare un bonifico a nome del Titolare della carta sul conto bancario indicato nella conferma dell'istruzione di pagamento (fattura QR) e quindi di registrare il pagamento come transazione sul conto della carta di credito. Una transazione Scan2Pay è considerata una normale transazione con carta di credito ai sensi delle Condizioni generali per le carte di credito. Le transazioni Scan2Pay prenotate sul conto della carta di credito sono considerate normali transazioni con carta di credito e si applicano le modalità/tariffe di pagamento ai sensi della Sezione 5 delle CGC Carte di credito (www.cembra.ch/cgc). Una transazione Scan2Pay confermata dal Titolare della carta è considerata irrevocabile e viene effettuata dall'Emittente tramite un trasferimento sul conto del beneficiario e non può più essere annullata. Ogni pagamento con Scan2Pay richiede che il Titolare della carta acceda all'app Cembra utilizzando i dati di accesso e un processo di autenticazione (ad esempio Face ID, impronta digitale o codice) e che confermi il pagamento con un ulteriore processo di autenticazione (ad esempio Face ID, impronta digitale o codice). Inoltre, il Titolare della carta deve disporre di limiti inutilizzati (limiti di prelievo di contanti) sufficienti sul proprio conto della carta di credito per pagare l'importo specificato nella fattura QR (comprese eventuali commissioni).

3 Obblighi di diligenza

Il Titolare deve rispettare in ogni momento gli obblighi di diligenza previsti dai Termini e dalle condizioni dell'App Cembra (www.cembra.ch/app-terms-it) (in particolare le sezioni da 3.1 a 3.6). Il Titolare deve inoltre garantire che nessun terzo non autorizzato possa accedere alla sua app Cembra. I dati di accesso all'app Cembra e i mezzi di identificazione devono essere mantenuti segreti e non possono essere divulgati o resi disponibili a terzi in nessun caso. Se terzi non autorizzati accedono all'app Cembra ed effettuano transazioni con Scan2Pay, tali transazioni saranno considerate come effettuate dal Titolare della carta, a meno che quest'ultimo non possa dimostrare di aver sempre rispettato tutti gli obblighi di diligenza. Le transazioni Scan2Pay effettuate da altri Titolari di carta o da persone che vivono nello stesso nucleo familiare sono sempre considerate effettuate dal Titolare della carta principale. Il Titolare della carta è inoltre tenuto a controllare attentamente il pagamento prima della conferma e ad assicurarsi che i dati di

pagamento siano completi e corretti. È responsabilità esclusiva del Titolare della carta richiedere eventuali rimborsi al beneficiario.

4 Tassa

L'Emittente può addebitare una commissione per l'utilizzo di Scan2Pay. La commissione sarà mostrata in modo trasparente al Titolare della carta durante il processo Scan2Pay e sarà addebitata sul conto della carta di credito.

5 Dettagli della transazione

Il Titolare della carta accetta che l'istituto finanziario del beneficiario possa accreditare il conto solo sulla base della fattura QR inserita (numero di banca e di conto del beneficiario e senza confrontare i dati trasmessi con il nome e l'indirizzo del beneficiario). Il Titolare della carta è consapevole che l'istituto finanziario del beneficiario è autorizzato a confrontare questi dati e a rifiutare l'accredito dell'importo in caso di discrepanze. Se l'istituto finanziario del beneficiario rifiuta l'accredito, qualsiasi pagamento QR già effettuato (compresa la commissione Scan2Pay addebitata) verrà riaccredito. Il Titolare della carta riconosce e accetta che se non vengono fornite informazioni nel campo «Pagatore» della fattura o se il terzo non è il Titolare della carta, l'Emittente completerà e trasmetterà automaticamente i dati del Titolare della carta. Le transazioni Scan2Pay possono essere visualizzate nell'app Cembra alla voce Scan2Pay e sono riportate nell'estratto conto mensile.

6 Dichiarazione di non responsabilità

La responsabilità dell'Emittente per Scan2Pay è completamente esclusa nella misura consentita dalla legge. In particolare, la Banca non è responsabile dei danni in caso di ritardi o mancati pagamenti di fatture, interruzioni/malfunzionamenti delle reti di comunicazione, guasti/malfunzionamenti o interruzioni del dispositivo mobile del Titolare della carta o dell'app Cembra, o a causa di virus informatici o altri malware. L'Emittente non si assume alcuna garanzia o responsabilità per i pagamenti che vengono o dovrebbero essere effettuati con Scan2Pay. Inoltre, il Titolare della carta riconosce che l'Emittente non è in alcun modo responsabile per i beni e i servizi pagati con Scan2Pay (ad es. consegna o mancata consegna, qualità, scadenze). L'unico partner contrattuale del Titolare - e quindi responsabile del servizio - è e rimane il fornitore della merce o il fornitore del servizio (di seguito «Fornitore»). Il Titolare autorizzato deve pertanto far valere i propri diritti direttamente ed esclusivamente nei confronti del Fornitore (o di terzi) e rivolgersi a esso in caso di controversie e reclami relativi ai beni e ai servizi. Indipendentemente dal fatto che il Titolare faccia valere tali diritti nei confronti del Fornitore o ne abbia diritto, il Titolare è tenuto a pagare gli importi indicati nelle fatture mensili. Le divergenze tra il Titolare e il Fornitore non hanno alcun effetto sospensivo per quanto riguarda il pagamento della fattura mensile. Inoltre, i Fornitori sono gli unici responsabili dell'elaborazione dei reclami del Titolare e del rimborso totale o parziale dell'importo fatturato.

7 Programmi di cashback e fedeltà

Le transazioni Scan2Pay non danno diritto alla compensazione/credito di alcun importo nell'ambito di cashback e/o punti/premi di qualsiasi tipo.

8 Modifica delle condizioni

L'Emittente si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e le condizioni e gli altri termini e condizioni in qualsiasi momento. La versione attuale dei presenti Termini e delle condizioni può essere consultata in qualsiasi momento nell'app Cembra o sul sito www.cembra.ch/s2p-terms-it.

9 Legge applicabile

Il rapporto giuridico tra il Titolare e l'Emittente in relazione a Scan2Pay è soggetto al diritto svizzero. Il foro competente è determinato dalle disposizioni di legge obbligatorie. Se tali disposizioni non sono applicabili, il foro competente è Zurigo 1. L'Emittente è autorizzato ad agire contro il Titolare presso qualsiasi altro tribunale competente in Svizzera o all'estero.