

Cembra App-Nutzungsbestimmungen

1 Gegenstand

1.1 Allgemeines

Cembra Money Bank AG (nachfolgend "Bank") bietet ihren Kundinnen und Kunden (nachfolgend "Nutzer") die Möglichkeit, ihre bei der Bank bestehenden Bankprodukte - sofern von der Bank für die Verwendung dieser Applikation zugelassen - über eine Applikation (nachfolgend "Cembra App") auf kompatiblen Endgeräten (z.B. Mobiltelefon oder Tablet) (nachfolgend "Endgerät") einzusehen und bestimmte Dienstleistungen und Funktionalitäten der Bank zu beziehen.

1.2 Geltungsbereich

Die vorliegenden Cembra App Nutzungsbestimmungen (nachfolgend "Nutzungsbestimmungen") ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("Produkt-AGB") für die Benützung der jeweiligen Produkte der Bank und regeln als Teil des Vertragsverhältnisses die Beziehung zwischen der Bank und dem Nutzer in Bezug auf die Nutzung der Cembra App.

Durch das Herunterladen, die Registrierung und Nutzung der Cembra App stimmt der Nutzer den im Zeitpunkt des Downloads oder der Nutzung oder des Zugriffs geltenden Nutzungsbestimmungen zu. Die aktuelle Fassung der Nutzungsbestimmungen kann bei jeder Verwendung der Cembra App eingesehen werden. Die aktuelle Fassung der jeweiligen Produkt-AGB kann über folgenden Link auf unserer Website abgerufen werden www.cembra.ch/agb.

2 Registrierung und Anmeldung

2.1. Allgemeines

Der Zugriff auf die Cembra App erfolgt über Endgeräte, die Netzwerkzugang haben (z.B. mittels Mobilfunknetzen oder WiFi Netzwerken). Die Cembra App steht für den Nutzer auf den Plattformen „Google Play“ von Google und „App Store“ von Apple zum Download und zur Installation auf seinem Endgerät zur Verfügung.

Der Nutzer anerkennt, dass er die geltenden Bestimmungen der Nutzungsbedingungen für Google Play (entsprechend der für den Nutzer örtlich geltenden Fassung, für die Schweiz: www.play.google.com/intl/de_ch/about/play-terms/, nachfolgend "Google Play-Nutzungsbedingungen") und für den Apple App store (entsprechend der für den Nutzer örtlich geltenden Fassung, für die Schweiz: www.apple.com/chde/legal/internet-services/itunes/chde/terms.html, nachfolgend "Apple Store-Nutzungsbedingungen") zum Zeitpunkt des Downloads, der Nutzung oder des Zugriffs der Cembra App einhält und anerkennt, dass diese Bestimmungen möglicherweise zusätzlich zu den vorliegenden Nutzungsbestimmungen gelten. Bei Widersprüchen zwischen den vorliegenden Nutzungsbestimmungen und den Apple Store-Nutzungsbedingungen und/oder den Google Play-Nutzungsbedingungen, gehen letztere den vorliegenden Nutzungsbestimmungen vor.

2.2 Erstmalige Registrierung der Cembra App

Für die erstmalige Registrierung der Cembra App auf einem Endgerät stellt die Bank per Briefpost oder anderweitig dem Nutzer seine Anmeldeinformationen zu. Der Nutzer wird im Registrierungsprozess aufgefordert einen persönlichen Zugangscodes (nachfolgend "Zugangscodes") zu definieren. Sofern von der Bank als Zugangsfunktionen vorgesehen, kann der Zugang auch unter Verwendung von biometrischen Daten z.B. Face-ID oder Touch-ID (nachfolgend "biometrische Informationen") erfolgen. Falls der Nutzer solche biometrischen Informationen für die Anmeldung auswählt, ersetzen diese zukünftig das Eingeben des Zugangscodes. Die Verwendung von biometrischen Informationen für den Zugang kann in der Cembra

App angepasst werden. Die Bank kann dem Nutzer künftig andere biometrische Zugangsfunktionen für die Anmeldung zur Verfügung stellen.

2.3 Anmeldung zur Nutzung der Cembra App

Jede Anmeldung zur Nutzung der Cembra App erfolgt mittels einen Authentifizierungsprozess. Im Authentifizierungsprozess verwendet der Nutzer seine Cembra App-Zugangsdaten (nachfolgend "Zugangsdaten"), welche eine erhöhte Sicherheit beim Zugriff und dem Einsatz der Cembra App bezwecken und als Legitimationsmittel bei jeder Nutzung der Cembra App dienen. Die Verwendung der Zugangsdaten ist unter Ziff.3.3 und 3.4 geregelt.

3 Allgemeine Sicherheitshinweise und Sorgfaltspflichten des Nutzers

3.1 Unbefugter Zugriff durch Dritte

Es ist dem Nutzer bewusst, dass der unbefugte Zugriff auf die Cembra App durch Dritte zur missbräuchlichen Verwendung der Cembra App führen kann. Dazu gehören bspw. die Einsicht in Bankkundendaten des Nutzers durch unbefugte Dritte oder die missbräuchliche Verwendung seines Endgerätes für die Prüfung bzw. Bestätigung von Transaktionen in der Cembra App (z.B. durch Benutzung des Mastercard ID Checks oder das Versenden von SMS-Codes) oder die Belastung des Kreditkartenkontos des Nutzers mittels Bezahlung von QR-Rechnungen in der Cembra App (Scan2Pay). Um das Risiko eines unbefugten Zugriffs auf die Cembra App bzw. einer unerlaubten Verwendung zu vermeiden, ergreift der Nutzer alle notwendigen und angemessenen Sicherheitsmassnahmen.

3.2 Schutz vor unbefugtem Zugriff

Der Nutzer ergreift insbesondere folgende Sicherheitsmassnahmen um einen unbefugten Zugriff durch Dritte auf die Cembra App zu vermeiden:

- a) das Ausloggen aus der Cembra App nach jeder Nutzung.
- b) Bei Verlust oder Diebstahl des Endgerätes ist der Nutzer verpflichtet, die Bank unverzüglich über den Verlust des Endgerätes zu informieren. Bei Verlust oder Diebstahl der Zugangsdaten und/oder bei Verdacht auf Missbrauch jeglicher Art hat der Nutzer der Bank dies unverzüglich zu melden. Alle telefonischen Meldungen des Nutzers in Zusammenhang mit dem Verlust oder Diebstahl des Endgerätes bzw. der Zugangsdaten müssen danach der Bank schriftlich bestätigt werden.

3.3 Sorgfaltspflichten bei erstmaliger Registrierung

Bei erstmaliger Registrierung der Cembra App ist der Nutzer verpflichtet der Bank seine aktuelle persönliche Mobiltelefonnummer bekannt zu geben. Diese wird benötigt, um dem Nutzer den mTAN-Code sowie allfällige weitere Informationen zuzustellen. Der mTAN-Code sowie allfällige weitere Informationen werden dem Nutzer ausschliesslich an die letzte der Bank bekannt gegebene bzw. der Bank schriftlich mitgeteilte Mobiltelefonnummer zugestellt. Der Nutzer ist verpflichtet, die Bank über die Änderung der Mobiltelefonnummer sofort in Kenntnis zu setzen oder die Aktualisierung seiner Mobiletelefonnummer in der Cembra App selbst vorzunehmen.

3.4 Sorgfaltspflichten bzgl. der Zugangsdaten

Bei der Verwendung der Zugangsdaten hat der Nutzer insbesondere folgende Sorgfaltspflichten einzuhalten:

- a) Für die Erstellung des Zugangscodes sind die Sicherheitsempfehlungen der Bank durch den Registrierungsprozess einzuhalten. Falls der Zugangscodes aus leicht ermittelbaren Kombinationen (z.B. Telefonnummern, Geburtsdaten, Autokennzeichen) besteht, lehnt die Bank im Falle von Zugriff durch unbefugte Dritte auf die Cembra App jegliche Haftung ab.

- b) Der Nutzer ist verpflichtet, den Zugangscodes jederzeit geheim zu halten. Der Zugangscodes darf nicht an Dritte weitergegeben und nicht aufgezeichnet werden, auch nicht in verschlüsselter oder unverschlüsselter Form. Der Zugangscodes darf nicht schriftlich festgehalten oder elektronisch gespeichert werden. Weiter dürfen keine biometrischen Informationen von Dritten zur Entsperrung der Cembra App auf dem Endgerät hinterlegt sein.
- c) Falls der Nutzer vermutet oder hätte bei Anwendung angemessener Sorgfalt vermuten sollen, dass eine Drittperson Kenntnis von seinem Zugangscodes hat oder über biometrische Informationen verfügt, die er für das Endgerät verwendet, müssen der Zugangscodes und/oder die biometrischen Informationen des Nutzers unverzüglich geändert werden und die Bank ist darüber sofort zu informieren.
- d) Auf Verlangen der Bank ändert der Nutzer den für die Anmeldung auf der Cembra App verwendeten Zugangscodes unverzüglich.
- e) Der Nutzer stellt immer sicher, dass er bei der Eingabe des Zugangscodes nicht beobachtet wird.

3.5 Sorgfaltspflichten bzgl. Bankprodukte

- a) Die Bank kann dem Nutzer eine virtuelle Kreditkarte (parallel zu der üblichen physischen Kreditkarte) anbieten. Der Einsatz einer virtuellen Karte entspricht der einer üblichen physischen Kreditkarte. Jeder Einsatz einer virtuellen Karte gilt als durch den Inhaber autorisiert. Der Inhaber hat das Recht, den Beweis des Gegenteils zu erbringen. Der Einsatz virtueller Karten hat entsprechend der Anweisungen der Bank oder des Händlers zu erfolgen (z.B. durch Eingabe eines Sicherheitscodes oder Verwendung von biometrischen Informationen). **Der Nutzer hat daher die verwendeten Endgeräte und virtuellen Karten mit Sorgfalt zu behandeln und für ihren Schutz zu sorgen.**
- b) Die verwendeten Endgeräte müssen bestimmungsgemäss verwendet und geschützt vor einem Zugriff Dritter sicher aufbewahrt werden. Virtuelle Karten sind wie physische Karten persönlich und nicht übertragbar. Sie dürfen nicht an Dritte zum Gebrauch weitergegeben werden (bspw. durch Hinterlegung von Fingerprints bzw. durch Scannen des Gesichts Dritter zur Entsperrung des verwendeten Endgerätes). Bei einem Wechsel oder einer Weitergabe eines mobilen Gerätes (z.B. im Fall eines Verkaufs) muss jede virtuelle Karte in der Cembra App bzw. auf dem Endgerät gelöscht werden. Ein Verdacht auf Missbrauch einer virtuellen Karte oder eines dafür verwendeten Endgerätes ist der Bank umgehend zu melden, damit die betroffene virtuelle Karte gesperrt werden kann.
- c) Der Mastercard ID Check ist ein Service für sicheres Bezahlen im Internet. Die Registrierung für diesen Service erfolgt bei der Nutzung der Cembra App automatisch und kann nicht abgemeldet werden. Bei Erhalt einer Push Nachricht zur Transaktionsautorisierung, hat der Inhaber sicherzustellen, dass die in der Benachrichtigung enthaltenen Transaktionsinformationen (z.B. Händlername, Transaktionsbetrag) mit der von ihm getätigten Transaktion übereinstimmen. Im Zweifelsfall darf der Inhaber die Transaktion nicht bestätigen. Jede bestätigte Transaktion gilt als vom Inhaber getätigt. Der Kunde anerkennt sämtliche auf diese Weise bestätigten autorisierten Transaktionen bzw. die daraus resultierenden Forderungen der Akzeptanzstellen.

3.6 Sicherheit

Die Cembra App ist durch angemessene Verschlüsselungstechnik und Sicherheitszertifikate geschützt. Umfassende Sicherheit kann jedoch nicht gewährleistet werden. Der Nutzer nimmt insbesondere folgendes zur Kenntnis:

- a) Die Bank bietet die Cembra App im IST-Zustand nur als selbstausführende Softwareanwendung, d.h. ohne Zusicherungen und Gewährleistungen oder Haftungen jeglicher Art, an. Insbesondere bietet die Bank keine Telekommunikationsdienste und keine elektronische Übermittlung von Informationen an. Dies ist Aufgabe des Telekommunikationsdienstleisters, von dem der Nutzer im Rahmen des aktuellen Leistungsangebots Leistungen für das jeweilige Endgerät bezieht. Die Bank übernimmt keinerlei Verantwortung in Bezug auf dem Nutzer gegenüber erbrachte Telekommunikationsdienste.
- b) Das Endgerät des Nutzers ist ausserhalb der Kontrolle der Bank. Es ist Sache des Nutzers, die zum bestmöglichen Schutz seines Endgerätes tauglichen Massnahmen (z.B. Sicherheitsupdates) zu treffen. Das Risiko eines unbefugten Abfangens bzw. Ausspionierens seiner Daten trägt der Nutzer, sofern die Bank die geschäftsübliche Sorgfalt angewendet hat. Die Bank lehnt in diesem Zusammenhang jegliche

Haftung ab. Ebenso übernimmt die Bank keine Haftung für Schäden, die dem Nutzer entstehen infolge Übermittlungsfehler, unachtsamen Umgangs mit biometrischen Informationen gemäss Ziff. 3.4. b) und c) vorstehend, technischer Mängel, Überlastung, Unterbrüchen (inkl. systembedingter Wartungsarbeiten), Störungen sowie rechtswidriger Eingriffe oder aufgrund des Datentransfers über ungeschützte Kommunikationswege, insbesondere E-Mail und SMS, und in Bezug auf Fehler/Probleme, die bei der gewöhnlichen Ausführung und/oder Darstellung der Cembra App auftreten oder die sich auf Programme beziehen, die die an der Verwendung der Cembra App beteiligte Hardware oder Software betreffen (d.h. Programme, die nicht von der Bank verantwortet werden und daher nicht in den Einflussbereich der Bank fallen). **Die Bank fordert den Nutzer niemals per E-Mail oder SMS auf, Benutzernamen, Anmeldeschlüssel, mTAN-Codes, Zugangscode, PIN, Mastercard ID-Check Code, Kontonummer oder Kartennummer bekanntzugeben.**

- c) Der Nutzer darf die Cembra App nicht auf einem Endgerät einrichten und/oder verwenden, das illegal erworbene, gehackte, gefälschte und/oder nicht genehmigte Apps enthält oder bei dem die Softwaresperre überwunden wurde (beispielsweise, aber nicht ausschliesslich, weil ein sogenanntes Jailbreak durchgeführt oder das Endgerät gerootet wurde). Das originale Betriebssystem und die Cembra App sind stets aktuell zu halten.

4 Nutzung der Cembra App

4.1 Lizenzumfang

- a) Mit vollständiger Installation der Cembra App und nach erfolgreich abgeschlossenem Registrierungs- und Authentifizierungsprozess gewährt die Bank dem Nutzer ein nicht exklusives, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Recht, auf seinem Endgerät auf die Cembra App sowie die Cembra App-Funktionalitäten und Dienstleistungen (nachfolgend "App-Funktionalitäten") zuzugreifen und diese zu nutzen. Der Nutzer ist berechtigt, eine (1) Kopie der Cembra App herunterzuladen und zu installieren und die Cembra App nur gemäss diesen Nutzungsbestimmungen zum persönlichen, nicht kommerziellen Gebrauch zu verwenden.
- b) Die Bank behält sich das Recht vor, das Angebot der Cembra App und die App-Funktionalitäten jederzeit und ohne Angabe von Gründen einzustellen. Mit der Einstellung der Cembra App und der App-Funktionalitäten, gleich aus welchem Grund, endet automatisch das Recht, das dem Nutzer gemäss diesen Nutzungsbestimmungen zur Nutzung der Cembra App oder App-Funktionalitäten eingeräumt wird.
- c) Die Cembra App, einschliesslich Quellcode, Layout, Struktur, Software, und die Inhalte, die von der Bank über die Cembra App bereitgestellt werden, verbleiben im geistigen Eigentum der Bank (oder ihrer Lizenzgeber, die ein unterlizenzierbares Nutzungsrecht an der Cembra App gewährt haben). Alle Marken, Urheberrechte, Patente, Know-how und andere oder ähnliche Rechte an geistigem Eigentum verbleiben bei der Bank oder ihren Lizenzgebern. Der Nutzer anerkennt, dass er keine der oben genannten Rechte an geistigem Eigentum erwirbt, sondern nur eine Lizenz für den Zugang und die Nutzung der Cembra App und der App-Funktionalitäten.
- d) Der Nutzer räumt der Bank ein weltweites, unbefristetes, nicht ausschliessliches, lizenzgebührenfreies, unterlizenzierbares und übertragbares Recht ein, insbesondere zur Nutzung, Vervielfältigung, Verbreitung, Erstellung von abgeleiteten Werken und zur Anzeige der vom Nutzer hochgeladenen und gesendeten Informationen (und deren Inhalte), die der Nutzer über die Cembra App und Dienste speichert, sendet oder empfängt. Die vom Nutzer eingeräumten Rechte beschränken sich auf den Zweck des Betriebs und der Bereitstellung der Cembra App und der App-Funktionalitäten. Der Nutzer erklärt, dass er über alle erforderlichen Rechte im Zusammenhang mit den hochgeladenen Inhalten verfügt.

4.2 Allgemeine Bestimmungen zur Nutzung der Cembra App

- a) Die Cembra App darf ausschliesslich auf einem Endgerät installiert werden, das dem Nutzer persönlich gehört und auf welches er allein dauerhaft zugreifen kann.
- b) Wer gemäss den Nutzungsbestimmungen die Cembra App installiert und verwendet, gilt für die Bank als Nutzungsberechtigter der Cembra App. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass Dritte, die sich mit seinem Endgerät oder seinen Zugangsdaten registrieren oder anmelden, als ermächtigt zur Erteilung

verbindlicher Weisungen an die Bank gelten. Dies gilt auch für die Überprüfung bzw. Bestätigung von Bewegungen auf dem Kreditkartenkonto, welche die Bank vom Nutzer durch SMS oder Push Nachrichten einholt (z.B. Mastercard ID Check zur Transaktionsverifizierung). Entsprechend gelten die von den Dritten erhaltenen Weisungen als vom Nutzer erteilt. Es sei denn, der Nutzer hat alle die in der obenstehenden Ziff. 3 sowie in den entsprechenden Produkt-AGB vorgegebenen Sicherheitshinweise und Sorgfaltspflichten eingehalten.

- c) Der Nutzer darf die Cembra App und die App-Funktionalitäten ausschliesslich zu persönlichen, nicht kommerziellen und nicht öffentlichen Zwecken und gemäss diesen Nutzungsbestimmungen und den Produkt-AGB verwenden.

Insbesondere darf der Nutzer:

- i) die Cembra App und die App-Funktionalitäten nicht in rechtswidriger Weise verwenden oder in einer Weise verwenden, die über die nichtkommerzielle Nutzung einer natürlichen Person für private Zwecke hinausgeht oder von dieser abweicht. Sollte sich herausstellen, dass eine solche Nutzung stattgefunden hat, behält sich die Bank das Recht vor, den Nutzer von der Nutzung der Cembra App und der App-Funktionalitäten auszuschliessen.
 - ii) den Quellcode der Cembra App nicht dekompile (Reverse Engineering, d.h., mithilfe eines Computerprogramms oder eines anderen technischen Verfahrens aus dem Maschinen- oder Objektcode der Cembra App einen für Menschen lesbaren Quellcode zu erzeugen), nicht disassemblieren (d.h., mithilfe eines Computerprogramms oder eines anderen technischen Verfahrens die binär kodierte Maschinensprache der Cembra App in eine für Menschen lesbare Assemblersprache umzuwandeln), nicht auf ihn zugreifen, ihn nicht dekodieren, modifizieren oder bearbeiten, sofern dies nicht nach geltendem Recht zulässig ist, oder abgeleitete Software auf der Grundlage des Quellcodes herstellen, um abgeleitete Werke zu produzieren, zu übertragen und/oder zu verkaufen oder um die Cembra App oder Teile derselben mit technischen Hilfsmitteln oder Funktionen (z.B. «Framing») zu visualisieren.
 - iii) die von der Bank bereitgestellten Inhalte (wie namentlich Texte, Tabellen, Bilder, Videos, Grafiken, Programme und sonstige App-Funktionalitäten) nicht an oder für Dritte ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung der Bank ändern, kopieren, rezitieren, übertragen, weitergeben, anzeigen, aufführen, reproduzieren, veröffentlichen, senden, anbieten, leasen, verkaufen, unterlizenzieren, verbreiten oder anderweitig kommerziell verwerten oder verfügbar machen.
 - iv) die Zugangsdaten (insbesondere der Zugangscode bzw. die biometrischen Informationen) des Google Play Stores von Google und des Apple Stores von Apple nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Bank an Dritte weitergeben. Der Nutzer ist für den Schutz der Zugangsdaten verantwortlich und muss diese vor unautorisiertem Zugriff schützen.
- d) Der Nutzer kann auf ihn lautende Kreditkarte(n) auf Zahl-Applikationen (z.B. Apple Pay oder Samsung Pay) und auf andere Zahlungslösungen (z.B. Mastercard Click to Pay) über die Cembra App hinterlegen. Dabei müssen die jeweiligen Produkt-AGB für die Verwendung von Kreditkarten der Bank auf mobilen Endgeräten (nachfolgend "Mobile Payment Bedingungen") bzw. die Bedingungen für die Verwendung von Cembra-Kreditkarten für Click to Pay Zahlungen ("Click to Pay Bedingungen") beachtet werden. Die aktuellen Fassungen der Mobile Payment und Click to Pay Bedingungen sind unter folgendem Link abrufbar: www.cembra.ch/agb. Die Freischaltung der Kreditkarte zur Nutzung der Zahl-Applikation und der Click to Pay-Zahlungslösung kann über unterschiedliche Kanäle (z.B. via App, SMS oder Telefonanruf) erfolgen. Zu diesem Zweck kann dem Nutzer ein einmal verwendbarer Aktivierungscode an die letzte der Bank bekannt gegebene Mobiltelefonnummer zugestellt werden. Die Bank ist nicht verpflichtet, die Registrierung der Kreditkarte des Nutzers auf Zahl-Applikationen und auf andere Zahlungslösungen zuzulassen.

4.3 Benachrichtigungen bei Nutzung der Cembra App

Mit Verwendung der Cembra App kann die Bank dem Nutzer elektronische Mitteilungen (nachfolgend "Benachrichtigungen") zustellen. Benachrichtigungen der Bank können dem Nutzer über folgende elektronische Kommunikationskanäle zugestellt werden:

- Per Push Nachrichten, sofern diese vom Nutzer im Rahmen der Registrierung oder der Nutzung der Cembra App als Kommunikationskanal aktiviert wurden;
- Per In App Nachrichten, sofern diese für gewisse Funktionalitäten der Cembra App durch den Nutzer aktiviert wurden, oder soweit die von der Bank zu zustellende Benachrichtigung zur

Wahrung ihrer eigenen berechtigten Interessen erfolgt und die Interessen des Nutzers diesen nicht überwiegen;

- Per SMS, für Registrierungszwecke und die Aktualisierung der Kontaktinformationen des Nutzers auf der Cembra App. Des Weiteren kann die Bank dem Nutzer SMS-Benachrichtigungen zur Wahrung ihrer eigenen berechtigten Interessen zustellen, sofern die Interessen des Nutzers diesen nicht überwiegen;
- Per E-Mail, sofern der Nutzer der Bank seine E-Mail-Adresse mitgeteilt hat und zu deren Verwendung für die gegenseitige Kommunikation mit der Bank und/oder den Erhalt von Informationen über angebotene Produkte und Dienstleistungen der Bank, von Gruppengesellschaften sowie Dritter, zugestimmt hat.

Die Wahl bzw. die Aktivierung von Push- bzw. In App Nachrichten gilt für sämtliche bestehenden und künftigen Bankprodukte des Nutzers in der Cembra App.

4.4 Funktionalitäten der Cembra App

a) In der Cembra App kann der Nutzer grundsätzlich:

- auf seine persönlichen Angaben (z.B. Telefonnummer, Domizil- oder E-Mail-Adresse) zugreifen und diese ändern;
- sein(e) Bankprodukt(e) verwalten und seine Transaktionen sowie die monatlichen Rechnungen einsehen;
- der Bank gewisse Anfragen bzw. Dokumente zustellen (z.B. Beanstandung von Monatsrechnungen);
- Rechnungen mit dem Kreditkartenkonto bezahlen (Scan2Pay-Funktion).

Diese Auflistung ist nicht abschliessend. Dem Nutzer stehen zusätzliche App-Funktionalitäten in Zusammenhang mit seinem bzw. seinen Bankprodukt(en) frei zur Wahl. **Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass für die Verwendung gewisser App-Funktionalitäten Gebühren entstehen können, die mit seinem Bankprodukt direkt verbunden sind. Für mehr Informationen wird auf die Gebührenübersicht der entsprechenden Produkt-AGB hingewiesen.**

Des Weiteren kann der Nutzer u.a. gewisse Funktionalitäten in Zusammenhang mit dem Versand von Benachrichtigungen in der Cembra App ein- und ausschalten. Es handelt sich insbesondere um Benachrichtigungen:

- betr. produktrelevanten Informationen;
- mit massgeschneiderten Informationen und Angeboten der Bank, von Gruppengesellschaften sowie Dritter, welche auf den Präferenzen des Nutzers beruhen;
- über angebotene Produkte und Dienstleistungen der Bank, von Gruppengesellschaften sowie Dritter;
- welche die Einwilligung des Nutzers voraussetzen (z.B. Pushnachrichten).

Benachrichtigungen, welche im eigenen Interesse der Bank sowie des Nutzers versendet werden, können vom Nutzer nicht ein- und ausgeschaltet werden. Dies inkludiert u.a. Benachrichtigungen:

- im Zusammenhang mit Inkasso-Massnahmen der Bank;
- zur Verifikation bzw. Bestätigung von Transaktionen (Z.B. durch Benutzung des Mastercard ID Checks);
- im Falle von Wartungsarbeiten, welche den Zugriff auf die Cembra App nicht ermöglichen.

b) Die Cembra App wird laufend weiterentwickelt. Bestehende und neue Funktionalitäten der Bank können ersetzt bzw. erweitert werden. Dem registrierten Nutzer können neu von der Bank eingeführte Funktionalitäten mit Aktualisierung seines Endgerätes oder in der Cembra App selbst zur Verfügung gestellt bzw. angezeigt werden. Die Bank wird den Nutzer auf angemessene Weise, bspw. durch Benachrichtigungen, über die Weiterentwicklungen der Cembra App und gegebenenfalls über allfällige Änderungen der vorliegenden Nutzungsbestimmungen informieren. Sollte für die Nutzung einer neuen

Cembra App-Funktionalität die Einwilligung des Nutzers erforderlich sein, so wird die Bank diese entsprechend im Voraus einholen.

4.5 Transaktionsübersicht und Details zur Monatsrechnung

- a. Die Cembra App kann Transaktionen aus der aktuellen und aus vergangenen Rechnungsperioden aller bei der Bank bestehenden Bankprodukte des Nutzers (bspw. Kreditkarten bargeldbezüge und -zahlungen einschliesslich der Höhe der jeweiligen Transaktion und des Namens des betreffenden Händlers) anzeigen. Weiter kann die Cembra App Angaben zu Monatsrechnungen aus vergangenen Rechnungsperioden (bspw. Rechnungsdatum, Saldo am Rechnungsdatum, Betrag der Minimalzahlung, erfolgte Bargeldbezüge und Zahlungen des Nutzers) anzeigen. Die Bank kann ferner weitere Angaben zum Produktverhältnis und zu den bei der Bank bestehenden Konten anzeigen.
- b) Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die Bank sich nicht verpflichtet Angaben, die älter als 12 Monate alt sind, in der Cembra App anzuzeigen.
- c) Die Kreditkartentransaktionen aus der aktuellen Rechnungsperiode gemäss Ziff. 4.5.a) sind nicht rechtsverbindlich und werden in der Regel nicht in Echtzeit in der Cembra App angezeigt.
- d) Die dem Nutzer über die Cembra App zugänglich gemachten Monatsrechnungen sind, wesentliche Irrtümer und Rechnungsfehler vorbehalten, verbindlich. Die Bank informiert den Nutzer mittels Benachrichtigung über sein Endgerät, wenn neue Monatsrechnungen verfügbar sind. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, sich durch Zugang zur Cembra App über die Verfügbarkeit von neuen Rechnungen zu vergewissern. Die Monatsrechnung oder allfällige weitere Dokumente gelten als dem Nutzer zugestellt, sobald diese in der Cembra App bereitgestellt werden. Wird der Rechnungsbetrag nicht fristgerecht bezahlt, liegt es im Ermessen der Bank, Mahnungen per Pushnachrichten bzw. SMS zuzustellen, in der Cembra App anzuzeigen oder an die letztbekannte E-Mail- bzw. Postadresse zu versenden.

5 Bestimmungen zur Nutzung von elektronischen Kommunikationskanälen

5.1 Anerkennung der Bestimmungen/Widerruf/Beendigung

Mit Angabe der elektronischen Adresse sowie der Wahl des Nutzers, seine E-Mail-Adresse für die Kommunikation mit der Bank nutzen zu wollen (nachfolgend "Wahl"), erklärt sich der Nutzer mit den Bestimmungen der vorliegenden Ziff. 5 einverstanden. Die Wahl und damit der Geltungsumfang dieser Bestimmungen kann sich entweder auf E-Mail oder SMS als Kommunikationskanäle beziehen.

5.2 Nutzungsumfang

E-Mails, deren elektronische Absenderadresse mit der vom Nutzer gegenüber der Bank mitgeteilten E-Mail-Adresse übereinstimmen, gelten für die Bank als vom Nutzer verfasst. Hiervon ausgenommen sind Fälle von Identitätsmissbrauch (z.B. infolge von Hackerangriffen), sofern der Nutzer die Sorgfaltspflichten gemäss Ziffer 3.4 eingehalten hat. Änderungen der E-Mail-Adresse können vom Nutzer selbst in der Cembra App vorgenommen werden. Die Bank behält sich im Einzelfall vor, welche Angaben/Daten über elektronische Kommunikationskanäle an den Nutzer kommuniziert werden. Benachrichtigungen der Bank treten an die Stelle von anderen Formen für Mitteilungen gegenüber dem Nutzer, soweit nichts anderes bestimmt ist.

Der Nutzer muss andere Formen für Mitteilungen, welche aufgrund von besonderen vertraglichen Bestimmungen zu beachten sind, weiterhin einhalten. Elektronische Kommunikationskanäle ersetzen solche Formen für Mitteilungen nicht.

5.3 Risiken bei der Kommunikation über elektronische Kommunikationskanäle

Die Bank weist den Nutzer insbesondere auf folgende Risiken bei der Benutzung von elektronischen Kommunikationskanälen hin:

- Die Übertragung via Internet erfolgt nur dann verschlüsselt, wenn eine gesicherte https-Verbindung aufgebaut wird. In vielen Fällen (inkl. Übermittlung via E-Mail) erfolgt jedoch eine unverschlüsselte und offene Kommunikation via Internet. Die Übertragung von SMS erfolgt nur teilweise verschlüsselt, und die Verschlüsselung ist schwach;
- das Internet ist ein weltweites, offenes und für jedermann zugängliches Netz. Der Übermittlungsweg von E-Mails und SMS kann nicht kontrolliert werden und erfolgt unter Umständen auch über das Ausland. Entsprechend ist die Vertraulichkeit von Daten bei der Übertragung per E-Mail und SMS nicht gewährleistet;
- E-Mails und deren Anhänge wie auch SMS können von Dritten unbemerkt gefälscht oder verfälscht, Absender und Empfänger abgeändert und damit die Authentizität vorgetäuscht werden;
- E-Mails und SMS können bei der Übertragung aufgrund von technischen Fehlern/Störungen gelöscht, fehlgeleitet oder verstümmelt werden;
- durch das Abrufen von Internetseiten, inkl. des Klickens auf in E-Mails/SMS eingebetteten Links, sowie des Öffnens von Daten-Anhängen, können sich unter Umständen schädliche Computerprogramme wie z.B. Viren, Trojaner auf dem Computer einnisten.

5.4 Sorgfaltspflichten

Bei der Kommunikation über elektronische Kommunikationskanäle gelten insbesondere die folgenden Sorgfaltspflichten:

- Betriebssysteme sowie Browser sind auf dem neusten Stand zu halten (insbesondere Sicherheitseinstellungen und Updates). Es sind dem Stand der Technik entsprechende Sicherheitsvorkehrungen zu verwenden (z.B. Firewall und Antivirenprogramm);
- bei Zweifeln, ob eine E-Mail oder SMS tatsächlich von der Bank versendet wurde, sollte erst nach Rücksprache mit der Bank die E-Mail bzw. SMS geöffnet werden oder den darin enthaltenen Informationen Folge geleistet werden.

5.5 Haftungsausschluss

Die Bank haftet aus oder im Zusammenhang mit der Kommunikation und dem Datenaustausch über elektronische Kommunikationskanäle nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Die Bank schliesst jegliche Haftung für Schäden, die aus oder im Zusammenhang mit der Kommunikation und dem Datenaustausch über elektronische Kommunikationskanäle entstehen, soweit gesetzlich zulässig, aus. **Der Nutzer akzeptiert im Zusammenhang mit der offenen Kommunikation via E-Mail und SMS auch ausdrücklich das Risiko, dass seine Daten bei der Übermittlung durch Dritte abgefangen oder veröffentlicht werden können und dass insoweit der Geheimschutz nicht gewährleistet ist.** Die Bank kann ihrerseits nicht dafür einstehen, dass E-Mails bzw. SMS, die den Absender der Bank aufweisen, von der Bank versendet wurden; oder die von der Bank versendeten oder an die Bank gerichteten E-Mails und SMS unverfälscht, rechtzeitig und beim richtigen Empfänger eintreffen.

5.6 Widerruf und Beendigung

Der Nutzer kann seine Zustimmung zur gegenseitigen Kommunikation mit der Bank sowie zum Erhalt von Informationen über Produkte und Dienstleistungen der Bank, von Gruppengesellschaften sowie Dritter, jederzeit widerrufen. In Einzelfällen kann der Widerruf des Nutzers durch Deaktivierung gewisser Funktionalitäten in der Cembra App selbst erfolgen. Die Bank hat jederzeit das Recht, die Kommunikation und den Datenaustausch über elektronische Kommunikationskanäle ohne Angabe von Gründen einzustellen. Die Einstellung wird auf geeignete Weise bekannt gegeben.

6 Gebühren

Die Bank ist jederzeit berechtigt, Gebühren im Zusammenhang mit bestehenden sowie zukünftigen App-Funktionalitäten anzupassen bzw. einzuführen. Sämtliche Gebühreneinführungen bzw. Anpassungen werden dem Nutzer über geeignete Wege (z.B. über die Cembra App oder per Post) mitgeteilt.

Der Nutzer hat sämtliche Gebühren, Kosten oder Ausgaben zu tragen, die seitens des Mobilfunk- und/oder Telekommunikationsanbieters für die oder im Zusammenhang mit dem Herunterladen und/oder der Nutzung der Cembra App erhoben werden. Für den Datentransfer des Nutzers über das Internet (inkl. Roaming) und andere Leistungen des Mobilfunk- und/oder Telekommunikationsanbieters gelten die Gebühren gemäss dem Vertrag zwischen dem Nutzer und seinem Anbieter.

7 Gewährleistungs- und Haftungsausschlüsse

7.1 Keine Zusicherungen oder Gewährleistungen von der Bank

Jegliche Gewährleistungen, Zusicherungen und Garantien seitens der Bank sind, soweit gesetzlich zulässig, vollständig ausgeschlossen.

Das Benutzen der Cembra App und deren Inhalte und App-Funktionalitäten erfolgt auf eigenes Risiko. Der Nutzer ist allein für die Sicherheit seiner Anmeldeinformationen sowie für die Sicherung der hochgeladenen Daten verantwortlich.

7.2 Nichtverfügbarkeit der Cembra App

Die Bank ist um eine ununterbrochene Verfügbarkeit der Cembra App bemüht. Sie kann jedoch weder einen uneingeschränkten Zugriff auf die Cembra App noch eine unbegrenzte Nutzung der Cembra App garantieren. Der Nutzer hat gegen die Bank keinen Anspruch auf einwandfreie Bedienbarkeit, Kompatibilität mit anderen Systemen, schnelle Reaktionszeit oder jederzeitige Verfügbarkeit der Cembra App oder dessen Inhalte oder der App-Funktionalitäten.

Die Bank hält sich das Recht vor, die Cembra App, deren Inhalte sowie die App-Funktionalitäten jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern oder einzustellen. Die Verfügbarkeit der Cembra App kann auch jederzeit unterbrochen werden, beispielsweise zu Wartungs-, Reparatur- und Verbesserungszwecken.

Die Bank übernimmt zudem keine Gewähr für Netzbetreiber, für die Hersteller des Endgeräts des Nutzers und die damit betriebene Software und für sonstige Dritte.

7.3 Haftungsausschluss

Soweit gesetzlich zulässig, ist jegliche Haftung der Bank (egal aus welchem Rechtsgrund) ausgeschlossen. Insbesondere übernimmt die Bank keine Verantwortung für die Verfügbarkeit der Cembra App und haftet nicht für Schäden (einschl. direkte oder indirekte Schäden und Verluste, Folgeschäden, Gewinneinbussen, Nutzungsausfälle oder nicht realisierte Einsparungen) infolge Störungen, Unterbrüchen, Ausfällen oder Überlastungen der IT-Systeme der Bank, von ihr beauftragter Dritter, von Mobilfunk- und/oder Telekommunikationsanbietern oder des Internets oder sofern aus anderen Gründen eine Nutzung der Cembra App nicht möglich ist, oder sonst wie im Zusammenhang mit der Nutzung, Funktionalität oder Verfügbarkeit der Cembra App, dessen Inhalte und der App-Funktionalitäten.

Falls unbefugte Dritte auf die Cembra App zugreifen und Transaktion mit Einsatz von Scan2Pay ausführen, so gelten solche Transaktionen als vom Inhaber getätigt, ausser der Inhaber kann beweisen, dass er sämtliche Sorgfaltspflichten jederzeit eingehalten hat. Die Bank haftet ausdrücklich nicht für solche Transaktionen.

Die Haftungsbestimmungen der jeweiligen Produkt-AGB gelten unverändert.

8 Datenschutz und Vertraulichkeit, Verzicht Bankkundengeheimnis

8.1 Kategorien der Personendaten

Bei der Registrierung bzw. Anmeldung oder Nutzung der Cembra App kann die Bank folgende Personendaten des Nutzers (nachfolgend "Nutzerdaten") bearbeiten:

- Daten im Zusammenhang mit den mobilen Endgeräten des Nutzers (z. B. Angaben zum Gerätehersteller und -typ, Betriebssystem, Device ID und IP-Adresse);
- Daten im Zusammenhang mit dem Cembra App-Zugang (z.B. Benutzername, Anmeldeschlüssel) bzw. den gewünschten Einstellungen des Nutzers (z.B. Speicherung des Benutzernamens bzw. der Anmeldeschlüssel oder Verwendung anderer Anmeldefunktionen (z.B. Face oder Touch-ID));
- Daten über die Nutzung der Cembra App (z. B. Anzahl Zugänge der Cembra App inkl. Datum und Uhrzeit), Änderungen der persönlichen Angaben des Nutzers (z.B. Telefonnummer, Domiziladresse oder E-Mail-Adresse), Zustimmung zu den Nutzungsbestimmungen der Cembra App oder zu anderen Bestimmungen der Bank;
- Daten im Zusammenhang mit dem auf der Cembra App registrierten Bankprodukt (z.B. Kreditkartentransaktionsdaten, Monatsrechnungen bzw. Zahlungen);
- Daten im Zusammenhang mit Kommunikationen (z.B. wenn der Nutzer mit der Bank per E-Mail kommuniziert, bewahrt die Bank die ausgetauschten Informationen sowie die Kontaktdaten des Nutzers auf);
- Daten im Zusammenhang mit dem Verhalten bzw. den Präferenzen des Nutzers (z.B. Angaben über die Nutzung der Cembra App bzw. der Bankprodukte, welche die Bank auswertet und teilweise auch mit Angaben von Dritten ergänzt werden).

8.2 Datenbearbeitungszwecke

Die Bank bearbeitet die unter Ziff. 8.1. aufgelisteten Nutzerdaten zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses sowie insbesondere:

- Um die Registrierung, Anmeldung auf die Cembra App bzw. deren Nutzung zu ermöglichen;
- Um die Authentifizierung des Nutzers vor der Verwendung der Cembra App und vor der Erteilung von Weisungen an die Bank sicherzustellen;
- Um dem Nutzer eine sichere Verbindung zwischen der Cembra App und dem mobilen Endgerät zu gewähren;
- Für den Versand von Bestätigungsanfragen (z.B. Versand von Benachrichtigungen oder SMS-Codes zur Überprüfung bzw. Bestätigung einer suspekten Kreditkartentransaktion) oder von Informationen in Verbindung mit dem Bankenprodukt des Nutzers (z.B. neue Rechnungen, Kreditkartenersatz);
- Für den Erhalt der vom Nutzer an die Bank via elektronische Kanäle übermittelten Informationen oder Anfragen.

Die Bank kann Ihre Verwendung der Cembra App sowie des auf der Cembra App registrierten Bankenprodukts auswerten, um ihre Produkte und Dienstleistungen besser auf den Nutzer auszurichten. Sofern die Bank dem Nutzer Angebote elektronisch zukommen lässt, holt sie vorgängig die Einwilligung des Nutzers dazu ein. Die vom Nutzer erteilte Einwilligung zu diesem Zweck kann jederzeit widerrufen werden.

8.3 Schutz der Nutzerdaten

- a) Die Übermittlung von Personendaten und Informationen zwischen der Bank bzw. der Cembra App und/oder den Endgeräten des Nutzers erfolgt verschlüsselt. Dies gilt aber nicht für den Versand von Daten und Informationen per SMS und E-Mail.
- b) Auch wenn sich der Absender und der Empfänger von Benachrichtigungen (z.B. E-Mail oder SMS) im gleichen Land befinden, erfolgt die Datenübermittlung über Internet häufig auch über Drittstaaten, d.h. auch über Länder, deren Gesetzgebung keinen angemessenen Datenschutz gewährleistet. Die Daten können während der Übertragung verloren gehen oder von unbefugten Dritten abgefangen, manipuliert

und missbräuchlich verwendet werden oder die Identität des Senders kann vorgespielt oder manipuliert werden. Selbst im Fall einer Datenverschlüsselung bleiben die Namen des Absenders und des Empfängers einer Nachricht unverschlüsselt und somit sichtbar.

8.4 Datenbearbeitung im Ausland

Die Bank kann ihre Dienstleistungen in Zusammenhang mit dem Herunterladen, der Anmeldung oder dem Betrieb der Cembra App jederzeit im In- oder Ausland auslagern. Die Empfänger der Personendaten des Nutzers können sich dabei jeweils auch im Ausland befinden – auch ausserhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR, dazu gehört z. B. das Fürstentum Liechtenstein). Die betreffenden Länder verfügen möglicherweise nicht über Gesetze, die die Personendaten des Nutzers im gleichen Umfang wie in der Schweiz oder in der EU bzw. dem EWR schützen. Sollte die Bank Personendaten des Nutzers in einen solchen Drittstaat übermitteln, wird sie den Schutz der Personendaten des Nutzers in angemessener Weise sicherstellen. Ein Mittel dazu ist der Abschluss von Datenübermittlungsverträgen - sogenannte Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission und dem Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) ausgestellt oder anerkannt wurden - mit den Empfängern von Personendaten des Nutzers in Drittstaaten, die den erforderlichen Datenschutz sicherstellen.

8.5 Haftungsausschluss und Verzicht auf das Bankkundengeheimnis

Die Bank übernimmt keinerlei Haftung für die Sicherheit der Daten des Nutzers während deren Übermittlung über das Internet. Sie haftet weder für direkte noch für indirekte Schäden infolge des Verlustes oder des nicht autorisierten Abflusses der Daten durch Dritte. Der Nutzer verzichtet mit Bezug auf die Datenbearbeitungen gemäss den vorstehenden Ziffern 8.1 bis 8.4 im Zusammenhang mit der Cembra App ausdrücklich auf das Bankkundengeheimnis.

9 Google Play-Nutzungsbedingungen und Apple Store-Nutzungsbedingungen

9.1 Allgemeines

Die Bestimmungen dieser Ziff. 9 führen zu keinen weiteren Verpflichtungen von der Bank gegenüber dem Nutzer, die sich nicht bereits aus anderen Bestimmungen in diesen Nutzungsbestimmungen ergeben.

9.2 Google Play-Nutzungsbedingungen

- a) Unabhängig von etwaigen entgegenstehenden Bestimmungen in diesen Nutzungsbestimmungen: (i) hat der Nutzer keine weiterführenden Rechte an der Cembra App oder zur Verwendung der Cembra App, als dies durch die Google Play-Nutzungsbestimmungen gegeben ist; (ii) darf die Cembra App auf keine Weise verwendet werden, die den Google Play-Nutzungsbedingungen widerspricht; und (iii) darf die Cembra App nur mit Produkten verwendet werden, wie es die Google Play-Nutzungsbedingungen erlauben.
- b) Sowohl der Nutzer als auch die Bank als Anbieterin der Cembra App anerkennen und geben ihr Einverständnis, dass: (i) diese Nutzungsbestimmungen eine Vereinbarung zwischen dem Nutzer und der Bank ist; (ii) Google LLC keine Partei dieser Nutzungsbestimmungen ist; (iii) ausschliesslich die Bank, und nicht Google LLC, verantwortlich für die Cembra App gemäss diesen Nutzungsbestimmungen ist; (iv) Google LLC keinerlei Verpflichtung hat, die Cembra App zu unterhalten oder Support für die Cembra App anzubieten; (v) Google LLC keine Haftung für die Nichteinhaltung der von irgendwelchen anwendbaren Garantien oder Gewährleistungen der Cembra App trägt und die Bank ausschliesslich gemäss diesen Nutzungsbestimmungen verantwortlich ist für irgendwelche Ansprüche, Verluste, Schäden, Verantwortlichkeiten, Kosten oder Ausgaben, die aus der Nichteinhaltung von irgendwelchen anwendbaren Gewährleistungen für die Cembra App resultieren; (vi) die Bank, und nicht Google LLC, gemäss diesen Nutzungsbestimmungen verantwortlich ist für irgendwelche Verantwortlichkeiten in Bezug auf die Cembra App oder dessen Zugriff und Nutzung, einschliesslich aber nicht beschränkt auf: (1) Ansprüche aus Produkthaftungspflicht; (2) Ansprüche, die daraus resultieren, dass die Cembra App nicht den anwendbaren rechtlichen oder regulatorischen Vorschriften entspricht; und (3) Ansprüche

aus Konsumentenschutzrecht und ähnlichen rechtlichen Vorschriften; (vii) im Falle der Geltendmachung von Ansprüchen durch Dritte aufgrund angeblicher Verletzung von Immaterialgüterrechten durch die Cembra App oder die Verfügung über und Nutzung der Cembra App durch den Nutzer ausschliesslich die Bank, und nicht Google LLC, gemäss diesen Nutzungsbestimmungen verantwortlich ist für die Untersuchung, Verteidigung, Streitbeilegung durch Vergleich und Entlastung im Zusammenhang mit solchen Verletzungsansprüchen; und (viii) Google LLC und deren Tochtergesellschaften Drittparteien dieser Nutzungsbestimmungen sind, und der Nutzer durch Einwilligung in diese Nutzungsbestimmungen Google LLC und deren Tochtergesellschaften das Recht einräumt, als von diesen Nutzungsbestimmungen begünstigte Drittparteien diese Nutzungsbestimmungen gegen den Nutzer durchzusetzen.

- c) Der Nutzer vertritt und garantiert, dass: (i) er sich nicht in einem Land befindet, das von einem vom U.S. Government Embargo betroffen ist oder das von der U.S. Regierung als Land eingestuft wird, das Terroristen unterstützt ("terrorist supporting" country); und (ii) er nicht auf einer Liste für verbotene oder beschränkte Parteien der U.S. Regierung aufgelistet ist.

9.3 Apple Store-Nutzungsbedingungen

- a) Ungeachtet anderslautender Bestimmungen in diesen Nutzungsbestimmungen hat der Nutzer keine Rechte zur Nutzung der Cembra App, die über die Nutzungsregeln in den Apple Store-Nutzungsbedingungen (nachfolgend "Apple Nutzungsregeln") hinausgehen. Der Nutzer darf die Cembra App nicht in einer Weise verwenden, die im Widerspruch zu den Apple Nutzungsregeln steht, und der Nutzer darf die Cembra App nur auf einem Apple-Produkt mit iOS verwenden, das der Nutzer besitzt oder kontrolliert, wie es die Apple Nutzungsbedingungen erlauben.
- b) Der Nutzer und die Bank erkennen jeweils an und stimmen zu, dass (i) diese Nutzungsbestimmungen zwischen dem Nutzer und der Bank und nicht mit Apple, Inc., geschlossen werden, (ii) die Bank und nicht Apple allein für die Cembra App verantwortlich ist, (iii) Apple in keiner Weise verpflichtet ist, Wartungs- und Supportleistungen in Bezug auf die Cembra App zu erbringen, (iv) wenn die Cembra App eine geltende Zusicherung nicht einhält, der Nutzer Apple benachrichtigen kann und Apple dem Nutzer den vom Nutzer für die Cembra App gezahlten Kaufpreis zurückerstatten wird und Apple, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, keine weitere Gewährleistungspflicht in Bezug auf die Cembra App trägt, und, zwischen der Bank und Apple, alle anderen Ansprüche, Verluste, Verbindlichkeiten, Schäden, Kosten oder Ausgaben, die auf eine Nichteinhaltung einer Zusicherung zurückzuführen sind, zu den Bedingungen dieser Nutzungsbestimmungen, allein vom Nutzer zu verantworten sind, (v) die Bank, nicht Apple, dafür verantwortlich ist, sich mit den vom Nutzer oder Dritten im Zusammenhang mit der Cembra App oder seinem Besitz bzw. der Nutzung der Cembra App erhobenen Ansprüchen zu befassen, wie etwa: (1) Produkthaftungsansprüchen, (2) der Behauptung, dass die Cembra App gegen geltende gesetzliche oder behördliche Anforderungen verstösst, (3) Ansprüchen, die sich aus dem Verbraucherschutz oder ähnlichen Gesetzen ergeben, (vi) bei von Dritten erhobenen Behauptungen, wonach die Cembra App oder der Umstand, dass der Nutzer die Cembra App besitzt und nutzt, die geistigen Eigentumsrechte dieses Dritten verletzt, - im Verhältnis zwischen der Bank und Apple - die Bank, nicht Apple, allein für die Untersuchung, Verteidigung, Beilegung und Entlastung solcher Ansprüche wegen Verletzung des geistigen Eigentums verantwortlich ist, und (vii) Apple und seine Tochtergesellschaften Drittnutzer dieser Nutzungsbestimmungen sind; wenn der Nutzer die Bedingungen dieser Nutzungsbestimmungen akzeptiert, hat Apple und seine Tochtergesellschaften das Recht (und Apple und seine Tochtergesellschaften haben dieses Recht angenommen), diese Nutzungsbestimmungen gegen den Nutzer als Drittbegünstigten der Nutzungsbestimmungen durchzusetzen.
- c) Der Nutzer erklärt und garantiert, dass: (i) er sich nicht in einem Land befindet, das einem Embargo der US-Regierung unterliegt oder das von der US-Regierung Terroristen unterstützendes Land ausgewiesen wurde ("terrorist supporting" country); und (ii) er nicht in einer von der US-Regierung erstellten Liste verbotener oder beschränkter Parteien aufgeführt ist.
- d) Der Nutzer muss die geltenden Vertragsbedingungen Dritter einhalten, wenn er die Cembra App verwendet. Die Nutzung der Cembra App erfolgt auf eigenes Risiko. Daten (einschliesslich Standortdaten) können ungenau sein.

10 Weitere Bestimmungen

10.1 Sperrung und Kündigung

Die Bank ist berechtigt, den Zugang zur Cembra App oder einzelnen App-Funktionalitäten jederzeit, ohne Anzeige, ohne Angabe von Gründen und ohne vorhergehende Kündigung für alle oder für einzelne Nutzer ganz oder teilweise, vorübergehend oder langfristig, zu sperren. Die vorliegenden Nutzungsbestimmungen können jederzeit vom Nutzer gekündigt werden.

10.2 Änderungen der Nutzungsbestimmungen

Die Bank behält sich vor, die vorliegenden Nutzungsbestimmungen jederzeit zu ändern. Solche Änderungen werden dem Nutzer auf geeignetem Weg (z.B. Brief, E-Mail, SMS oder Benachrichtigung in der Cembra App) mitgeteilt und gelten als genehmigt, wenn der Nutzer nicht innert einer Frist von 30 Tagen widerspricht.

10.3 Unwirksamkeit / Übrige Bestimmungen

Sollten Teile der vorliegenden Nutzungsbestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder sind die Nutzungsbestimmungen lückenhaft, wird die Gültigkeit der restlichen Bestimmungen davon nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die dem von den Parteien angestrebten wirtschaftlichen Zweck am besten entspricht.

Im Übrigen gelten die jeweiligen Produkt-AGB, welche im Falle von Widersprüchen diesen Nutzungsbestimmungen vorgehen. Für die Datenbearbeitung gelten die obenstehenden Bestimmungen der Ziff. 8.1. bis 8.4. ergänzend zu den Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Produkt-AGB. Für weitere Informationen zur Datenbearbeitung und den Datenschutzstandards in Bezug auf die Nutzung der Cembra App wird auf die Cembra App-Datenschutzerklärung verwiesen. Die aktuelle Fassung der Cembra App-Datenschutzerklärung kann in der Cembra App sowie über den folgenden Link eingesehen werden: www.cembra.ch/cembra-app-privacy-policy-de.

10.4 Abtretung der Nutzungsbestimmungen

Diese Nutzungsbestimmungen und Teile derselben sowie Rechte und Pflichten aus diesen Nutzungsbestimmungen dürfen vom Nutzer ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Bank nicht an Dritte abgetreten werden.

10.5 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbestimmungen ist ausschliesslich Zürich 1. Es ist Schweizer Recht anwendbar unter Ausschluss aller kollisionsrechtlicher Normen.

Die Rechtswahlklausel und die Gerichtsstandsklausel gemäss dieser Ziffer 10.5 gelten nicht, sofern und soweit der Nutzer Konsument im Sinne der schweizerischen Gesetzgebung oder Verbraucher im Sinne einer anderen Rechtsordnung ist und sich der Nutzer nach der einschlägigen Rechtsordnung zwingend auf die Anwendung eines anderen Rechts und/oder die Zuständigkeit eines anderen Gerichts berufen kann.

11 Kontaktangaben zur Bank

Die Bank, die Cembra Money Bank AG, ist eine Aktiengesellschaft des Schweizerischen Rechts mit Sitz in Zürich. Sie kann unter folgender Postanschrift, per E-Mail oder per Telefon kontaktiert werden.

Cembra Money Bank AG

Bändliweg 20
8048 Zürich
Schweiz

E-Mail: info@cembra.ch

Tel-Nr. +41 (0)44 439 40 23

Weitere Informationen zur Bank sind auf der folgenden Website zu finden: www.cembra.ch

V3/10.2024