

Certo! Mastercard World

Aperçu des frais
Cotisation annuelle carte principale
Cotisation annuelle carte supplémentaire
Carte avec design personnalisé (par design)
Taux d'intérêt annuel en cas de paiement échelonné / intérêt moratoire ¹
Retrait d'espèces en CHF en Suisse/FL
Retrait d'espèces en EUR en Suisse/FL
Retrait d'espèces à l'étranger
Loto, transactions sur paris et au casino ²
Frais de traitement pour devises étrangères ³
Transactions en CHF à l'étranger ⁴
Carte de remplacement (en cas de perte, vol, défaut, changement de nom)
Commande de code PIN
Copies supplémentaires de facture mensuelle
Recherche d'adresse
Frais pour rejet de notes de débit (LSV/Debit Direct)
Frais de rappel
Versements effectués au guichet postal
Frais pour facture mensuelle sur papier ⁵
Démarches administratives par téléphone ⁶

Aperçu des prestations
Avantages chez Certo! ⁷
Points d'acceptation Mastercard ¹⁰
Helpline 24h/24 / service clients
Prélèvement automatique (LSV/Debit Direct)
Appli Cembra et eService (consultation des factures, modification des données personnelles et bien plus encore)
Intégration dans mobile wallets
Mastercard World

CHF 0.–
CHF 0.–
CHF 30.–
13%
3,75%, au moins CHF 10.–
3,75%, au moins CHF 10.–
3,75%, au moins CHF 10.–
3,75%
1,5%
1,5%
CHF 20.–
CHF 20.–
CHF 20.–
CHF 25.–
CHF 30.–
CHF 30.–
CHF 2.50
CHF 2.50
CHF 5.–

– Avantages et promotions cashback variables chez les partenaires ⁸
– 1% de cashback pour les achats effectués chez Migros, Coop et les CFF ⁹
– 0,25% de cashback partout les autres transactions – dans le monde entier
– Le cashback total est automatiquement crédité chaque trimestres sur le compte de carte de crédit
Paiement dans le monde entier dans près de 80 millions de points de vente et sur Internet
+41 (0)44 439 54 50
oui
gratuit
oui
Vos avantages: pack assurances avec SOS Assistance et garantie du meilleur prix ¹¹ , services SMS, Priceless® Cities (www.priceless.com)

1 La facture mensuelle indique si la fonction de paiement par acomptes est activée pour votre carte.

2 Hors sociétés de loterie suisses (Swisslos et Loterie Romande).

3 Les frais de traitement sont calculés sur le montant total converti en francs suisses. Le cours de change utilisé par Cembra dépend des cours de devises des organismes de cartes et peut inclure un supplément. Le cours de change applicable peut être demandé auprès du service client Cembra pendant les heures d'ouverture de bureau.

4 Également valable pour les transactions effectuées sur des sites web étrangers (CG/mentions légales) et les retraits d'espèces.

5 Les frais ne sont pas appliqués en cas de facture mensuelle électronique. Abonnement à la facture électronique sur: www.cembra.ch/eservice et dans l'appli Cembra.

6 Pour les démarches qui sont disponibles gratuitement dans l'appli Cembra ou dans l'eService (changements d'adresse, consultation de limite de crédit, etc.), sauf blocages de cartes, déclarations d'utilisation frauduleuse de cartes etc.

7 Sont exclues des économies avec Certo! les primes d'assurance en lien avec la carte, les retraits d'espèces et des transactions au comptant, les transactions assimilables à des espèces (y compris les transactions sur les marchés de valeurs, les devises et crypto-monnaies), les frais et les intérêts, les jeux de hasard et les services similaires aux jeux de hasard (paris, poker, etc.). Vous trouverez de plus amples informations sur les avantages Certo! et les conditions générales applicables sur www.certo-card.ch/loyalty.

8 Pour consulter les avantages et promotions cashback, vous avez besoin de l'appli Cembra. Ces offres peuvent varier entre les utilisateurs en fonction des critères de sélection appliqués.

9 Sont considérés comme des achats chez Migros et Coop les transactions effectuées dans leurs supermarchés et épiceries en Suisse. Il n'existe pas de relation d'affaires entre Cembra et les entreprises mentionnées.

10 En raison des sanctions économiques internationales, la carte ne peut actuellement pas être utilisée dans tous les pays. Vous trouverez des informations à jour sur l'acceptation de la carte dans le monde sur: www.cembra.ch/cards/legal.

11 Les Conditions générales sont disponibles dans leur intégralité sur: www.certo-card.ch/assurance.

Valable à partir du 29 octobre 2025. Sous réserve de modifications. La version actuelle est consultable sur www.certo-card.ch/ccg. Cette offre s'adresse aux personnes qui ont 18 ans révolus et qui perçoivent un revenu régulier.